

La Dirección de **HISPACOLD** ha establecido e implantado un Sistema de gestión de calidad en base a los requisitos de la norma **UNE-EN-ISO 9001**: “Sistemas de gestión de la calidad” y de la norma **IRIS**: “International Railway Industry Estándar”, para las actividades de:

Diseño, Fabricación, Montaje y Servicio Postventa de Equipos de Climatización para el transporte de viajeros.

El sistema de gestión de la calidad tiene como finalidad **la satisfacción de los clientes de HISPACOLD, gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos**. Para ello, el sistema de gestión de la calidad establece como objetivos generales:



A. Mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de la calidad y de la organización de HISPACOLD.



B. Cumplimiento de los requisitos acordados con nuestros clientes en lo referente a las especificaciones de los equipos fabricados y los plazos de entrega acordados con el fin de cumplir con sus necesidades y expectativas.



C. Cumplimiento de las normas legales y requisitos reglamentarios aplicables a nuestras actividades y a los equipos que fabricamos.

Con el fin de alcanzar los anteriores objetivos generales y que la presente política sea adecuada al propósito y contexto de nuestra organización, la **Dirección de HISPACOLD** tiene la responsabilidad de garantizar en la empresa los siguientes requisitos organizativos:



- Asegurar la confianza de nuestros clientes en cuanto a fiabilidad, prevención de fallos, capacidad técnica, diligencia y seguridad en el desarrollo de nuestros procesos.



- Disponer de la flexibilidad suficiente para adaptarse a los requisitos y expectativas de nuestros clientes en un entorno dinámico, cambiante y competitivo, considerando los avances tecnológicos para conseguir que nuestros procesos sean más eficientes y seguros.



- Contar con personal con la formación y la motivación suficientes, y así conseguir la mejora de los procesos y su orientación a la satisfacción de los clientes y del propio personal.

Además, el Director de Calidad y Medio Ambiente está encargado de que esta Política esté disponible de forma permanente para poder ser revisada por las partes interesadas y del público que lo soliciten.

Gracias a todo lo indicado, consideramos que nuestra política proporciona un marco de referencia para el establecimiento y la revisión de los objetivos generales, los cuales se despliegan junto a los objetivos específicos de cada departamento en todos los niveles de la organización.



Roberto Recuerda

Gerencia